

Số: /KH-SLĐTBXH

Bình Định, ngày tháng 05 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Chuyển đổi số năm 2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 05/04/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Chuyển đổi số năm 2022 của tỉnh Bình Định, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 như sau:

#### I. MỤC TIÊU

- Từng bước nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật mạng nội bộ (mạng LAN, máy chủ, máy tính cá nhân), đường truyền và thiết bị kết nối internet, các thiết bị thiết yếu phục vụ cho nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và hoạt động của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội.

- Tạo điều kiện thuận lợi để công chức, viên chức và người lao động của Sở được tham gia đào tạo bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT nhằm khai thác, sử dụng một cách hiệu quả các chương trình ứng dụng CNTT, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ, góp phần nâng cao hiệu quả trong công việc.

- Tăng cường triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Thực hiện việc cập nhật thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, theo dõi và xử lý trách nhiệm đối với công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc ứng dụng chữ ký số trong phần mềm văn phòng điện tử, các ứng dụng tại Sở và dịch vụ công trực tuyến.

- Đảm bảo Trang thông tin điện tử của Sở tuân thủ đầy đủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; cập nhật minh bạch thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Luật Tiếp cận thông tin.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

##### 1. Môi trường pháp lý

Căn cứ Quyết định số 5362/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 3570/BTTTT-THH ngày 16/9/2021 về việc hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương xây dựng Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021;

Căn cứ Công văn số 5965/UBND-VX ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện xây dựng Kế hoạch phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 05/04/2022 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số năm 2022 của tỉnh Bình Định;

Căn cứ Kế hoạch số 555/KH-SLĐTBXH ngày 15/03/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và các dịch vụ đô thị thông minh tại Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Định năm 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 2741/KH-SLĐTBXH ngày 15/10/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về Phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

## **2. Phát triển chính quyền số**

### *a) Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin*

- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật mạng LAN, WAN đảm bảo năng lực triển khai các phần mềm nền tảng, ứng dụng và cơ sở dữ liệu dùng chung toàn tỉnh phục vụ phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số và Đô thị thông minh tỉnh Bình Định.

- Tiếp tục nâng cao việc sử dụng chữ ký số vào công tác xử lý văn bản nhằm thúc đẩy cải cách hành chính và triển khai Chính phủ điện tử.

- Đầu tư phòng họp trực tuyến, phần mềm họp trực tuyến đảm bảo kết nối thông suốt các cuộc họp trực tuyến.

### *b) Phát triển dữ liệu và các ứng dụng, dịch vụ*

- Phối hợp triển khai hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng và tiếp tục sử dụng hệ thống chia sẻ dữ liệu tập trung của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội nhằm phục vụ quản lý, chia sẻ tài liệu, hình ảnh... giữa các máy vi tính nội bộ với nhau, giảm nguy cơ lây lan virus và mất an toàn an ninh thông tin.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản của Chính phủ, Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để đăng ký cấp bổ sung chữ ký số chuyên dùng cho công chức, viên chức Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

- Tiếp tục duy trì sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng tại cơ quan để sử dụng các hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh và các văn bản chỉ đạo, văn bản quy phạm pháp luật lên Trang tin điện tử của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, từ đó cung cấp đầy đủ các thông tin cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu trao đổi thông tin và tìm hiểu các dịch vụ công của Sở.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên môi trường mạng.

#### *c) Bảo đảm an toàn thông tin*

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin như: Hệ thống cảnh báo truy cập trái phép, tường lửa, các giải pháp đảm bảo chống virus, mã độc hại cho hệ thống mạng, cho máy tính cá nhân; triển khai các giải pháp sao lưu dự phòng dữ liệu quan trọng.

- Tăng cường tuyên truyền, các quy định, văn bản hướng dẫn của Nhà nước nhằm thực hiện tốt các chủ trương chính sách về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, khuyến khích công chức sử dụng các phần mềm được cấp phép, mã nguồn mở, có bản quyền để đảm bảo an toàn, an ninh thông của Sở.

- Định kỳ, trang bị phần mềm Kaspersky (phần mềm trả phí bản quyền) cho từng máy tính cá nhân nhằm phòng, chống mã độc bảo vệ cho máy chủ, máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan.

#### *d) Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin*

- Tổ chức đào tạo hoặc cử nhân sự phụ trách về an toàn thông tin tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin và tham gia đầy đủ các khóa tập huấn về CNTT do tỉnh tổ chức.

- Cử công chức tham gia tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.

- Tham gia triển khai, phát triển các ứng dụng, dịch vụ đô thị thông minh dùng chung trên địa bàn tỉnh như: phản ánh hiện trường, giám sát an ninh trật tự, an toàn giao thông, giám sát thông tin trên môi trường mạng, giám sát an toàn thông tin... chú trọng việc kế thừa phát triển và hoạt động kết nối, liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu để bảo đảm đồng bộ và hiệu quả.

### **III. DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

Danh mục các nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số năm 2022 được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Chủ động, ưu tiên bố trí đủ kinh phí để thực hiện chuyển đổi số theo lĩnh vực phụ trách phù hợp với chủ trương, định hướng chung của tỉnh và thực tế tại cơ quan, đơn vị.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022; đề xuất, báo cáo, điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch đảm bảo phù hợp với tiến độ và tình hình thực tế thực hiện.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT cho các cơ quan, đơn vị thuộc Sở.

### **2. Phòng Kế hoạch - Tài chính**

Tham mưu cân đối nguồn kinh phí cho việc phát triển và ứng dụng CNTT tại cơ quan; bố trí kinh phí nguồn ngân sách tỉnh và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện các mục tiêu của Kế hoạch.

### **3. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở**

- Căn cứ Kế hoạch này, cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế của các phòng, đơn vị để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung đề ra.

- Chủ trì khai thác, ứng dụng xây dựng các cơ sở dữ liệu chung phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của Sở.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý nhà nước, trong ứng dụng chuyên ngành nhằm nâng cao hiệu quả công tác.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở (b/cáo);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/hiện);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Mỹ Quang**

## DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHUYÊN ĐỔI SỐ NĂM 2022

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SLĐTBXH ngày tháng 05 năm 2022 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội)

TT	Nhiệm vụ	Nội dung, quy mô	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
1	Nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số	Nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị hệ thống họp trực tuyến, hệ thống mạng LAN, máy tính, máy in, thiết bị số hóa... đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số	Văn phòng, các đơn vị trực thuộc Sở	Phòng KHTC, đơn vị liên quan	
2	Đầu tư hệ thống trang thiết bị phục vụ công tác họp trực tuyến	Phát triển hệ thống trang thiết bị họp trực tuyến hướng đến mục tiêu họp không tập trung và không giấy tờ	Văn phòng, các đơn vị trực thuộc Sở	Phòng KHTC, đơn vị liên quan	
3	Chuyển đổi hạ tầng Ipv4 sang Ipv6	Đầu tư trang thiết bị; thiết lập địa chỉ IP tĩnh, cấu trúc lại hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành	Văn phòng, các đơn vị trực thuộc Sở	Phòng KHTC, đơn vị liên quan	
4	Ứng dụng các chức năng, tính năng của Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ; Hệ thống Báo cáo Thống kê của Bộ LĐTBXH	Tổ chức ứng dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo chính phủ; Hệ thống Báo cáo Thống kê của Bộ LĐTBXH	Văn phòng, các phòng chuyên môn	Các đơn vị trực thuộc Sở, Phòng LĐTBXH các huyện, thị xã, thành phố	
5	Tổ chức ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành (trừ mục 4)	Tổ chức ứng dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Các đơn vị, địa phương liên quan	

TT	Nhiệm vụ	Nội dung, quy mô	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
6	Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm an toàn, an ninh mạng	<p>- Phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức về các mối nguy hại của mã độc và trách nhiệm của các đơn vị, tổ chức, cá nhân trong công tác phòng, chống mã độc.</p> <p>- Hoàn thiện và nâng cấp hạ tầng ứng dụng CNTT, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, phần mềm nội bộ, chuyên ngành.</p>	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở	
7	Tập huấn, bồi dưỡng ứng dụng CNTT	Tổ chức, phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành cho công chức, viên chức và người lao động.	Văn phòng, các đơn vị trực thuộc Sở	Sở TT-TT; các phòng chuyên môn	
8	Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT	Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT của cơ quan, đơn vị	Văn phòng	Các đơn vị trực thuộc Sở	
9	Tiếp tục triển khai các ứng dụng, dịch vụ đô thị thông minh dùng chung của tỉnh	Tiếp tục triển khai các ứng dụng, dịch vụ đô thị thông minh dùng chung như: phản ánh hiện trường, giám sát an ninh trật tự, an toàn giao thông, giám sát thông tin trên môi trường mạng, giám sát an toàn thông tin...	Văn phòng	Sở TT-TT; các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	
10	Triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Kho CSDL dùng chung của tỉnh Bình Định	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Kho CSDL dùng chung của tỉnh Bình Định	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng, phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	

