

Số: /KH-SLĐTBXH Bình Định, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, phổ biến công tác cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 03/3/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2021, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của Sở, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động nâng cao nhận thức và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần thực hiện tốt chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện “mục tiêu kép”, vừa phòng chống dịch Covid-19 vừa nỗ lực phát triển kinh tế - xã hội trong trạng thái bình thường mới trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy vai trò tích cực Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, đối với hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính; kịp thời phát hiện, phản ánh chính xác những mặt tích cực và hạn chế trong công tác cải cách hành chính; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có cách làm hay, mô hình mới là những sáng kiến, điển hình tiêu biểu trong cải cách hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết nhằm huy động sự tham gia góp ý tích cực, rộng rãi của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, góp phần tạo sự chuyển biến thực sự trong công tác cải cách hành chính nhất là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

2. Yêu cầu

- Phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tình hình, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan.

- Hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính phải đảm bảo yêu cầu thiết thực, kịp thời, thực hiện có trọng tâm, trọng điểm. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm của từng đối tượng, từng ngành, địa phương và các tầng lớp Nhân dân nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Huy động và tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới hình thức, phương pháp tuyên truyền; kết hợp tuyên truyền thông qua các kênh thông tin truyền thống với việc tận dụng, tranh thủ mặt tích cực, nhạy bén

của mạng xã hội (Zalo, Facebook) để nhanh chóng truyền tải rộng rãi thông tin đến người dân, doanh nghiệp về kết quả, thành tựu đạt được trong công tác cải cách hành chính của tỉnh nói chung và của từng cơ quan, đơn vị, địa phương nói riêng.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với công chức, viên chức và người lao động

a) Nội dung:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, các kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Bình Định.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, giờ giấc làm việc, văn hóa công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh và Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án văn hóa công vụ.

- Việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Quy định về việc sử dụng “Hệ thống phần mềm một cửa điện tử” trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 27/2020/QĐ-UBND ngày 25/5/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Bình Định và Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20/11/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung: Chương trình hành động số 09/Ctr-TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về "Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả"; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về "Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập" và các Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 của Sở như: Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, Kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở.

b) Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; tăng cường đưa tin, bài viết về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của Sở; tuyên truyền thông qua tài khoản Facebook (do Sở Thông tin và Truyền thông vận hành, quản lý) và tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh vận hành).

- Đưa nội dung cải cách hành chính vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào hội nghị tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật. Kịp thời nắm bắt tình hình và có biện pháp chỉ đạo kịp thời về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Hội, Đoàn thể tại cơ quan, đơn vị.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung:

- Thông tin, tuyên truyền cho các tổ chức, cá nhân về quy định, quy chế, quy trình giải quyết các thủ tục hành chính trên lĩnh vực ngành Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Tuyên truyền các quy định về tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống, trang phục của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án văn hóa công vụ và các quy định khác của pháp luật để Nhân dân tham gia giám sát công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Tuyên truyền công tác chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội và triển khai thực hiện chi trả trợ cấp ưu đãi người có công hàng tháng thông qua cơ quan Bưu điện nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho đối tượng được tiếp cận, sử dụng và được chi trả trợ cấp thuận tiện, nhanh chóng, kịp thời.

b) Hình thức tuyên truyền:

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền, công khai đầy đủ bằng nhiều hình thức (niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trang thông tin điện tử, tuyên truyền trực tiếp...) cho các tổ chức, cá nhân về quy định, quy chế, quy trình giải quyết các thủ tục hành chính trên lĩnh vực chính sách người có công, chính sách xã hội.

- Phối hợp các cơ quan báo, đài của Trung ương, địa phương (nhất là Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh) để xây dựng tin, bài, phóng sự tuyên truyền; thông tin, tuyên truyền qua tài khoản Facebook (do Sở Thông tin và Truyền thông vận hành, quản lý) và tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh vận hành).

III. PHƯƠNG TIỆN, HÌNH THỨC, THỜI GIAN TUYÊN TRUYỀN

1. Phương tiện tuyên truyền

- Thông qua Trang thông tin điện tử của Sở, Báo Bình Định, Đài Phát thanh và truyền hình Bình Định.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các cuộc họp, hội nghị, hội thảo...

2. Nội dung, hình thức, thời gian tuyên truyền

STT	Hình thức tuyên truyền	Thời gian tuyên truyền	Phòng, đơn vị thực hiện
A. ĐỐI VỚI CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG			
1	- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của Sở. - Hội nghị tập huấn triển khai các chính sách liên quan đến lĩnh vực của ngành.	Thường xuyên Thường xuyên	Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ.
2	Đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở.	Thường xuyên	Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở
3	Công khai các thủ tục hành chính công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc hủy bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở	Sau khi nhận được quyết định công bố của UBND tỉnh	Văn phòng Sở
4	Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Quầy số 20 - Trung tâm Hành chính công tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Sở	Thường xuyên	Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

B. ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN VÀ TỔ CHỨC

1	Thực hiện thông tin, tuyên truyền, công khai đầy đủ bằng nhiều hình thức (niêm yết công khai tại Quầy số 20 - Trung tâm Hành chính công tỉnh, trang thông tin điện tử, tuyên truyền trực tiếp...) cho các tổ chức, cá nhân về quy định, quy chế, quy trình giải quyết các thủ tục hành chính trên lĩnh vực của ngành LĐ-TB&XH	Thường xuyên	Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ
---	---	--------------	---

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, đơn vị trực thuộc Sở đăng tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở; cập nhật bộ thủ tục hành chính của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội do UBND tỉnh ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ.

2. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này. Theo dõi, tổng hợp, báo cáo định kỳ quý, 6 tháng, một năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Sở về Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC**Nguyễn Mỹ Quang**