

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Bình Định, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai các giải pháp nâng cao
Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về
sự phục vụ hành chính của tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi xem xét nội dung Báo cáo số 72/BC-SNV ngày 01 tháng 6 năm 2022 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2021 (gửi kèm theo Công văn này); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao, hướng dẫn các cơ quan đơn vị, địa phương khắc phục những tồn tại, hạn chế đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần còn giảm điểm so với năm 2020; đồng thời, tập trung cải thiện chất lượng các lĩnh vực thuộc các tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm số tối đa theo nội dung phân tích, đánh giá của Sở Nội vụ tại Báo cáo nêu trên nhằm góp phần nâng cao hơn nữa kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh trong thời gian tới.

2. Yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên cơ sở nghiên cứu nội dung Báo cáo nêu trên của Sở Nội vụ, chủ động rà soát, triển khai ngay việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

3. Giao Giám đốc Sở Nội vụ ngoài việc hướng dẫn thực hiện các lĩnh vực cải cách hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo và tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (Vụ Cải cách hành chính);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCĐ CTHĐ 09 của Tỉnh ủy;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lâm Hải Giang