

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG


Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH – CÔNG TÂM, CHU ĐÁO  
- ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Lãnh đạo Sở và toàn thể công chức và người lao động của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội cam kết:

- Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan.
- Cung cấp dịch vụ công có chất lượng và đúng thời hạn.
- Hướng dẫn tận tình và lắng nghe ý kiến đóng góp của khách hàng.
- Luôn học tập, rèn luyện để nâng cao năng lực công tác và phẩm chất đạo đức.
- Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. *TT*

Bình Định, ngày 11 tháng 02 năm 2019

**GIÁM ĐỐC**  
  
Nguyễn Mỹ Quang