

Số: /KH-SLĐTBXH

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023

Căn cứ Quyết định số 828/QĐ-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2023, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các phòng, đơn vị với các cơ quan truyền thông báo chí trong việc tuyên truyền kịp thời nhiệm vụ trọng tâm và kết quả cải cách hành chính.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với mục tiêu, nhiệm vụ của các kế hoạch CCHC năm và giai đoạn 2021-2025, giai đoạn 2021-2030 của tỉnh và của Sở.

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng lĩnh vực.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

## II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Đối tượng

Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh.

### 2. Nội dung

a) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng cơ quan, đơn vị.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh cũng như của ngành, trong đó tập trung tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể được nêu tại Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/09/2021 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ và Chương trình hành động số 09-Ctr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 -2025 và kết quả triển khai thực hiện.

c) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC về lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở.

d) Phổ biến, quán triệt đến đội ngũ công chức, viên chức, người lao động về các quan điểm, mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ của Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” ban hành kèm theo Quyết định số 4567/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027” ban hành kèm theo Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

e) Tuyên truyền, phổ biến đến công chức, viên chức, người lao động về cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các phòng, đơn vị.

g) Phổ biến các kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính: Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); chỉ số “Đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh” (EGI); chỉ số “Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện” (DDCI); chỉ số “Hài lòng của người

dân về sự phục vụ hành chính” (SIPAS) phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính.

h) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

k) Tuyên truyền, giới thiệu công khai thủ tục hành chính nội bộ; các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

l) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

m) Tuyên truyền nội dung Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030” theo Quyết định số 4599/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 – 2030” trên địa bàn tỉnh; tình hình, kết quả thực hiện các nội dung Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền thông qua việc ứng dụng fanpage trên Facebook, nhóm Zalo chính thức do cơ quan, đơn vị quản lý.

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, chủ động, lồng ghép, sử dụng kinh phí chi thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng Sở

- Là bộ phận đầu mối giúp Lãnh đạo Sở về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền, tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất lãnh đạo Sở điều chỉnh bổ sung các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính; Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan về công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề phù hợp với yêu cầu của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

#### 2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ vào các nội dung của Kế hoạch này, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở tăng cường công tác tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động các chủ trương đường lối của Đảng chính sách pháp luật của nhà nước Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, lồng ghép các nội dung cải cách hành chính thuộc lĩnh vực quản lý trong các chương trình hoạt động chuyên môn.

- Phối hợp với các phòng liên quan thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính gửi Văn phòng Sở để thực hiện đăng tải các tin bài hoạt động về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản về thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi bổ sung.

- Kịp thời tham mưu lãnh đạo Sở biểu dương những tổ chức, cá nhân có những cách làm tích cực, hiệu quả.

**3. Công đoàn cơ sở, Đoàn Thanh niên Sở:** Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các chủ trương đường lối của Đảng chính sách pháp luật của nhà nước Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước cho đoàn viên.

**4. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc, Công đoàn cơ sở, Đoàn Thanh niên Sở** phối hợp tổng hợp báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền định kỳ hàng quý (trước ngày 15/3, 15/6, 15/9, 15/12) về Sở (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023, đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- CĐCS, Đoàn Thanh niên Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Đình Hòa**